

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа
«Музейный комплекс» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности учреждения на официальном сайте размещена не в полном объеме	Своевременное обновление информации, анонсов мероприятий	21.12.2020	Татьяна Александровна Коренистова, специалист по связям с общественностью	Информация, размещенная на официальном сайте учреждения, актуализирована	15.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение переносных пандусов и обустройство площадок пандусами перед входными группами в здания музеев	15.11.2020	Иван Александрович Сухих, заведующий сектором правового обеспечения	Приобретены и установлены переносные пандусы перед входными группами в здания музеев	15.12.2020
Отсутствие возможности просмотра экспозиционных залов расположенных на втором этаже зданий	Подключение Smart TV к сети «Интернет», с возможностью показа виртуальных туров по музеям	15.11.2020	Николай Леонидович Фомин, директор	Подключение Smart TV к сети «Интернет», с возможностью показа виртуальных туров по музеям	15.12.2020

музеев					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор
МБУ ГГО «Музейный комплекс»



Н.Л. Фомин