

УТВЕРЖДАЮ

глава Горноуральского
городского округа

Д.Г. Летников

11.02.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа
«Музейный комплекс»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие обеспечения условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, сопровождающей видеоматериалы на мониторах во время проведения экскурсионных программ	15.12.2022	Фомин Николай Леонидович, директор		
II. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Организация разъяснительной работы среди сотрудников по предупреждению конфликтных ситуаций в процессе предоставления услуг с учетом соблюдения этических норм поведения	20.05.2022	Фомин Николай Леонидович, директор		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень	Разработка приказа о внесении изменений в	20.05.2022	Фомин Николай Леонидович,		

удовлетворенности графиком работы организации	график работы организации		директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления	15.12.2022	Фомин Николай Леонидович, директор		

Директор

Н.Л. Фомин